

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В.

(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

16.12.2019г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ёлочка»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Обновление (актуализация) информации об учреждении, размещенной на сайте, на стендах ДОУ. Информирование родителей (законных представителей) воспитанников об обновлении информации на сайте ДОУ	01.12.2019	Луцик Ю. С. ст. воспитатель	На официальном сайте ДОУ в подразделе «Образование» размещены целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования. Добавление в меню сайта раздела дистанционного обращения и взаимодействия получателями услуг и ДОУ. Возможность выражения своего мнения через опрос или анкетирование	01.12.2019

на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Создание комфортных условия для предоставления услуг.	До 01.12.2020г.	Панкова Л.Н., заведующий ДОУ	Созданы комфортные условия для предоставления услуг.	Октябрь 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Разместить на официальном сайте ДОУ в подразделе «Материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» информацию: о наличии адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; о дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2019	Луцик Ю. С. ст. воспитатель	На официальном сайте ДОУ в подразделе «Материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» размещена информация об обеспечении условия для доступности услуг для инвалидов.	01.12.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 5.2. Доля получателей	Активизировать работу всего коллектива ДОУ по повышению уровня удовлетворённости условий оказания услуг.	До 01.10.2020	Панкова Л.Н., заведующий ДОУ; Луцик Ю.С., ст. воспитатель	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг до 100%	До 01.10.2020

услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.					
---	--	--	--	--	--